

**Afdeling 62, Ulsted.**

Referat fra afdelingsmødet den 23. august 2016, kl. 15.00

**I mødet deltog:**

Beboere 12 incl. afdelingsbestyrelsen.

Fra organisationsbestyrelsen:

Hans Bøyen Christensen  
Nils Vinther

Fra administrationen:

Peter Andersen  
Rikke Naur Dybdahl

Ejendomsmester:

Fritz Christensen

Ejendomsfunktionær:

Jens Justesen

**Ad pkt. 1.**

Hans Bøyen Christensen blev valgt som dirigent.

**Ad pkt. 2.**

Afdelingens beretning.

Inga Swartz orienterede om:

Stille og roligt år.

Spørgsmål.

Ingen.

**Beretningen blev godkendt.**

### **Ad pkt. 3.**

Fremlæggelse og godkendelse af budget for 2017.

Rikke Naur Dybdahl fremlagde budget for 2017 samt langtidsbudgettet.

Budgettet resulterede i en lejeforhøjelse på 15 kr. pr. m<sup>2</sup>, svarende til 2,1 %.  
 Ny m<sup>2</sup> husleje er herefter kr. 735,- (gennemsnitlig).

Spørgsmål fra salen:  
 Ingen.

**Budgettet blev godkendt.**

### **Ad. pkt. 4.**

#### Status på 360 graders eftersyn

Rikke Naur Dybdahl orienterede om status på eftersynet jf. nedenstående og henviste til afdelingsmødet den 26. februar 2015 herom. Referatet herfra kan ses på Sundby-Hvorup Boligselskabs hjemmeside.

## AFDELING 65 – HOU

INDSATSER 2015	INDSATSER 2016	INDSATSER PÅ LÆNGERE SIGT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <del>P-PLADSER, CHRISTIANSMINDE</del>  <small>(SEBERMØDET 23.05.2015)</small></li> <li>• <del>PROBLEMER MED LUGTGENER PÅ GRØFTEKANTEN</del>  <small>(SEBERMØDET 23.05.2015)</small></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALABORG UDEN AFFALD</li> <li>• EFFEKTIVISERING / OPTIMERING *</li> </ul>	

## AFFALDSPLAN 2014-2025

✓ **A** AALBORG UDEN AFFALD**Fakta:****Kildesortering**

Endnu flere affaldstyper skal sorteres, hvor du bor.

Aalborg kommune stiller beholdere til rådighed (i gadeniveau).

## ✓ Dagrenovation

- Flere undergrunds affaldssystemer (malokker).
- Tømningshyppighed søges ændret til 14. dage.
- Plast frasorteres.

## ✓ Pap og papir

## ✓ Flasker

## ✓ Plast og metal

- Nye beholdere opstilles i gadeniveau.

## ✓ Småt brændbart

- Store containere til småt brændbart, storskrald afskaffes og fjernes. Ønsker afdelingen forsat disse skal afdelingen leje dem hos ekstern aktør.
- Afdelingen skal selv betale for alle tømninger.

Der vil blive informeret om, hvordan du fremover skal sortere dit affald.

Ordringen indføres i oktober 2016



## EFFEKTIVISERING/ OPTIMERING

### ✓ HVORDAN



#### Beboerservice:

**Service kan i dag bestilles på mail og tlf.**

Beboerne skal også kunne bestille service med sin smartphone og QR kode.



#### Feedback

Beboerne skal via SMS have påmindelse omkring servicebesøg, ligesom boligselskabets i dag informerer omkring beboermøde, cykelindsamling mv.



Beboerne får efter teknikerbesøg, en rapport om, hvilket arbejde som der er udført i lejligheden. Samtidig kan beboeren deltage i en tilfredshedsundersøgelse.



#### Boligselskabet

Vi skal planlægge og arbejde mere "smart".

Vi skal kigge på Proces Effektivisering (Nogen ville kalde det arbejdsrutiner, opgaverutiner).

- Alle processer kortlægges elektronisk (Docospot) og vil løbende blive optimeret.



Ledelsen skal sammen med medarbejdere finde simple, hurtige og effektive forbedringer på beboerservice.

## EFFEKTIVISERING/ OPTIMERING

### ✓ HVORNÅR



#### Tidsplan:

**Vi holder på med effektivisering/ optimering**

Til efterår vil driftspersonale og beboerne i Lindholm blive ambassadørgruppen som skal bruges til erfaringsopsamling på Docospot.

Primo 2017 er systemet udbredt til alle afdelinger.

Der bliver mere information til beboerne via brev og hjemmeside



## ET EFFEKTIVT BOLIGSELSKAB

✓ **D**U KAN HJÆLPE 

**Tip dit Boligselskab:**

**"Tip boligselskabet" søges virkeliggjort (fejl og mangler i området)**  
Beboerne vil kunne indrapportere skader, fejl og mangler i sin afdelingen.  

Denne oplysning tilgår boligselskabets driftspersonale, som efterfølgende vil undersøge og behandle sagen. 

Der bliver mere information til beboerne via brev og hjemmeside.

**Ad pkt. 5**

Indkomne forslag.

Ingen

**Ad pkt. 6**

Valg af 1 afdelingsbestyrelsesmedlem:

**Edit Pedersen, Præstehaven 3, blev valgt.**

Afdelingsbestyrelsen:

Formand Inga Swartz  
Edith Pedersen  
Hanne Pedersen

**Ad pkt. 8**

Valg af 2 suppleanter.

Valgt:

**Grethe Jensen, Præstehaven 2**  
**Lis Hansen, Møllergårdsvej 8**

**1. suppleant**  
**2. suppleant**

**Ad. pkt. 9**

Eventuelt.

SP.: Må man have bål på terrassen?

SV.: Adm.: Vi følger op herpå.

SP.: Skal karnapperne ikke males?

SV.: Adm.: Vi er opmærksom på det er ved at være tiltrængt.

SP.: Hvorfor er skuret så lille?

SV.: Adm.: Det var beslutningen den gang. Større skur vil kræve huslejestigning.

Sp.: Må knallerter og skabe opbevares i fællesskuret?

Sv.: Adm.: Nej, det hører ikke hjemme der.

Sp: Hvorfor skal ejendomsfunktionærene have det ene rum i skuret.

Sv: Adm.: Det anvendes til salt og fejeanlæg mv. Adm. kikker på, om der kan frigives mere plads.

Hans Bøyen Christensen afsluttede mødet.

Mødet sluttede kl. 15,30

Ref. Rikke Naur Dybdahl